

KIEROWANIE ZESPOŁEM WG STYLU WSPÓŁPRACUJĄCEGO

w rozwiązywaniu problemów, delegowaniu zadań, informacji zwrotnej, coachingu, komunikowaniu zmian

<b>SCHEMAT „GROW”</b> <b>w rozwiązywaniu problemów</b>	
<b>G</b> OALS – CELE	<p><i>Co chcesz osiągnąć, mieć (SMART)?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie korzyści dzięki temu osiągniesz?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p><i>Jakie są zagrożenia ( i mogą być konsekwencje), jeśli nie osiągniesz celu?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p>
<b>R</b> EALITY – Rzeczywistość	<p><i>Jak wygląda Twoja obecna sytuacja? Jakie są fakty?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Co do tej pory już zrobił(a)s, żeby osiągnąć ten cel?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie miał(a)s wówczas trudności?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakich informacji/ kompetencji/ wsparcia Ci brakowało, aby rozwiązać problem?</i></p> <p>.....</p>
<b>O</b> PTIONS/ <b>O</b> BSTACLES Opcje/ Przeszkody	<p><i>Co możesz jeszcze zrobić, żeby osiągnąć cel? Co możesz robić inaczej?</i></p> <p><i>Jakie widzisz opcje?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p><i>Czego potrzebujesz aby zrealizować opcje? Kto może Ci pomóc?</i></p> <p>Ad1. ....</p> <p>Ad2. ....</p> <p><i>Co Cię powstrzymuje? Jakie mogą wystąpić przeszkody i masz obawy w realizacji opcji?</i></p> <p>Ad.1 .....</p> <p>Ad.2 .....</p> <p><i>Która opcja jest najlepsza?.....</i></p>
<b>W</b> hat’s next? – Co dalej?	<p><i>Jaki będzie Twój pierwszy krok i kiedy go zaczniesz?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><i>Co musisz zrobić, aby zrobić 1 krok?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie będą następne kroki?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p>

## SCHEMAT „GROW” w delegowaniu zadań / zmian

<b>G</b> OALS – CELE	<p><i>Poproś o zrealizowanie celu (SMART)?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><i>Powiedz, jakie korzyści dzięki temu osiągnie firma, on?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p><i>Powiedz, jakie są zagrożenia (i mogą być konsekwencje), jeśli nie osiągniemy celu?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p><b>Poproś o podsumowanie celu. Zapytaj: Czy możesz podsumować ustalenia?</b></p> <p>.....</p>
<b>R</b> REALITY – Rzeczywistość	<p><i>Sytuacja obecnie wygląda tak, że .....</i></p> <p>.....</p>
<b>O</b> PTIONS/ <b>O</b> BSTACLES Opcje/ Przeszkody	<p><i>Jakie widzisz opcje, kroki?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p><i>Czego potrzebujesz aby je zrealizować? Kto może Ci pomóc? Zapytaj, jakich informacji/ kompetencji/ wsparcia Ci brakuje, aby zrealizować krok?</i></p> <p>Ad1. ....</p> <p>Ad2. ....</p> <p><i>Co Cię powstrzymuje? Jakie mogą wystąpić przeszkody i masz obawy w realizacji opcji?</i></p> <p>Ad.1 .....</p> <p>Ad.2 .....</p>
<b>W</b> hat’s next? – Co dalej?	<p><i>Jaki będzie Twój następny krok i kiedy go zaczniesz?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><i>Jakie będą następne kroki?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><i>Jakie ustalimy terminy monitorowania kroków i co będziemy monitorować?</i></p> <p>.....</p>

## SCHEMAT „GROW” w NEUTRALNEJ informacji zwrotnej – podczas kontroli

<p><b>G</b>OALS – CELE</p>	<p><i>Zapytaj: Co teraz robisz?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p><b>R</b>EALITY – Rzeczywistość</p>	<p><i>Jak idą prace? Czy idziemy zgodnie z (ustaleniami) harmonogramem?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Co do tej pory już zrobił(a)ś?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie miał(a)ś wówczas trudności?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakich informacji/ kompetencji/ wsparcia Ci brakuje? Czego Ci brakuje?</i></p> <p>.....</p>
<p><b>O</b>PTIONS/ <b>O</b>BSTALES Opcje/ Przeszkody</p>	<p><i>Co będziesz robić dalej?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Czego potrzebujesz aby to zrealizować? Co lub kto może Ci pomóc?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie mogą wystąpić przeszkody i masz obawy w dalszej realizacji ?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p><b>W</b>hat’s next? – Co dalej?</p>	<p><i>Jaki będzie Twój następny krok i kiedy go zaczniesz?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><i>Jakie będą następne kroki?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p>

## SCHEMAT „GROW” w NEGATYWNEJ informacji zwrotnej – podczas kontroli realizacji celów bieżących

<b>G</b> OALS – CELE	<p><i>Zapytaj: Co teraz robisz?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>R</b> EALITY – Rzeczywistość	<p><i>Jak idą prace? Czy idziemy zgodnie z (ustaleniami) harmonogramem?</i></p> <p>NIE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Jakie miały(a)ś wówczas trudności?</i></li> </ul> <p>.....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>lub możemy zastosować Metodę 5 x WHY:</i></li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dlaczego nie idziemy z terminem? Bo X</li> <li>2. Dlaczego X?, bo Y</li> <li>3. Dlaczego Y?, bo Z</li> <li>4. Dlaczego Z?, bo A</li> <li>5. Dlaczego A?, bo B</li> </ol> <p><i>Jeśli odpowiedzi na powyższe pytania są „zbywające”, „trywialne”, „nielogiczne” wówczas:</i></p> <p><i>POPROŚ, ABY NASTĘPNYM RAZEM ROBIĆ, TAK JAK USTALILIŚMY I PRZEJDŹ PONIŻEJ. Jeśli sytuacja się powtórzy, zastosuj KONSTRUKTYWNA KRYTYKĘ i przejdź poniżej. Jeśli kolejny raz sytuacja się powtórzy, zastosuj KRYTYKĘ POPRZEZ KONSEKWENCJE, wówczas nie przechodź dalej tylko sam określ opcje rozwiązań i przedstaw konsekwencje braku realizacji celów.</i></p>
<b>O</b> PTIONS/ <b>O</b> BSTACLES Opcje/ Przeszkody	<p><i>Co będziesz robić dalej, aby rozwiązać tę sytuację i uniknąć w przyszłości?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Czego potrzebujesz aby to zrealizować? Co lub kto może Ci pomóc?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie mogą wystąpić przeszkody i masz obawy w dalszej realizacji ?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>W</b> hat’s next? – Co dalej?	<p><i>Jaki będzie Twój następny krok i kiedy go zaczniesz?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><i>Jakie będą następne kroki?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p>

## SCHEMAT „GROW” w coachingu

<b>G</b> GOALS – CELE	<p><i>Jaki masz problem?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Co chcesz osiągnąć (SMART)?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie korzyści dzięki temu osiągniesz?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p><i>Jakie są zagrożenia ( i mogą być konsekwencje), jeśli nie osiągniesz celu?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p>
<b>R</b> REALITY – Rzeczywistość	<p><i>Jak wygląda Twoja obecna sytuacja? Jakie są fakty?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Co do tej pory już zrobił(a)ś, żeby rozwiązać problem?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie miał(a)ś wówczas trudności?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakich informacji/ kompetencji/ wsparcia Ci brakowało, aby rozwiązać problem?</i></p> <p>.....</p>
<b>O</b> PTIONS/ <b>O</b> BSTALES Opcje/ Przeszkody	<p><i>Co możesz jeszcze zrobić, żeby osiągnąć cel? Co możesz robić inaczej?</i></p> <p><i>Jakie widzisz opcje?</i></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p><i>Czego potrzebujesz aby zrealizować opcje? Kto może Ci pomóc?</i></p> <p>Ad1. ....</p> <p>Ad2. ....</p> <p><i>Co Cię powstrzymuje? Jakie mogą wystąpić przeszkody i masz obawy w realizacji opcji?</i></p> <p>Ad.1 .....</p> <p>Ad.2 .....</p> <p><i>Która opcja jest najlepsza?.....</i></p>
<b>W</b> hat’s next? – Co dalej?	<p><i>Jaki będzie Twój „mały” pierwszy krok i kiedy go zaczniesz?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><i>Co musisz zrobić, aby zrobić 1 krok?</i></p> <p>.....</p> <p><i>Jakie będą następne kroki?</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p>